

Hacia un sistema de gestión de calidad

Definición de la cultura del centro



CEUTA

Definición de Cultura de una organización:

La cultura de una organización se podría definir como el conjunto de *normas, actitudes, creencias, formas de pensar, usos, reglas escritas o no, formas de comportarse, etc., compartidas y tácitamente aceptadas por todos los miembros de la organización.*

Importancia de la Cultura de una organización:

Todas ellas caracterizan el comportamiento de la misma y la diferencian de otras. **La cultura une a la gente en torno a las ideas importantes.** En definitiva:

- Identifica la forma de ser de la organización.
- Orienta sobre cómo deben hacerse las cosas.
- Define lo que está bien y lo que no.
- Se manifiesta en las formas de actuación ante los problemas.
- Condiciona las respuestas ante los cambios y requerimientos de orden exterior e interior.

COMPONENTES BÁSICOS de la cultura del centro:

- La misión.
- La visión.
- Los valores.
- Las políticas.
- Otros aspectos: símbolos y costumbres.

De todos ellos, al menos deberemos definir **misión, visión y valores** para orientar adecuadamente nuestros planes estratégicos.

La **MISIÓN** es la razón de ser de la organización. Una misión eficaz responde a la pregunta:

¿por qué existimos?

- La misión (la cual debería perdurar en el tiempo), no debe confundirse con los objetivos específicos o estrategias del centro (sujetas a cambios más rápidos).
- La misión es un concepto atemporal, no tan influenciado por los cambios y factores externos al centro educativo.
- Una misión bien definida no debería modificarse ante el cambio de su equipo directivo.

La **VISIÓN** es una expresión concisa de la imagen que deseamos para nuestro centro educativo en **el futuro**.

Es, por tanto, ***lo que el centro lucha por llegar a ser***. Ayuda a establecer objetivos para un horizonte temporal futuro.

Responde a la pregunta:

¿qué queremos ser?

La visión debe ser tan estimulante que continuará manteniendo motivado al centro, aún cuando los líderes que la fijaron se hayan ido. Aún así, la visión es un concepto más influenciado por los cambios y factores externos al centro que el propio concepto de misión.

Los **VALORES** son los ideales y principios colectivos que guían las reflexiones y las actuaciones del individuo. Inspiran los ejes de conducta del centro educativo y están íntimamente relacionados con la misión y visión del mismo.

Responden a la pregunta:

¿En qué creemos?

Los valores constituyen lo que el personal del centro piensa que deben ser las cosas.

La concreción de estos valores en criterios de actuación, actitudes y comportamientos coherentes en todas las áreas de actividad del centro, da lugar a una serie de principios que conforman la cultura del mismo.

Elementos de la cultura del CEIP José Ortega y Gasset

MISIÓN

Formar personas sensatas, independientes y solidarias con un bagaje cultural y ético que les permita ser felices en la sociedad en la que se integran.

VISIÓN

Convertirnos en un centro que sea un referente local en cuanto a la eficacia de la escuela pública, en un modelo de integración socio-cultural, que haga que las personas que en algún momento han tenido relación con el mismo se sientan orgullosas.

VALORES

Solidaridad.

Respeto (Respeto a las diferencias. Empatía)

Responsabilidad.

Afán de mejora (Superación y esfuerzo).

Tolerancia. Convivencia. Compañerismo. La paz.

Solidaridad

Solidarizarse es hacer nuestras las causas de los demás. Identificarse con el grupo al que se pertenece en un plano de igualdad. A través de este valor las personas se sienten y se reconocen unidas, compartiendo las mismas obligaciones, intereses e ideales. Colaborar para conseguir un fin común. Implica compromiso social.

La solidaridad como valor va mucho más allá de la adhesión o apoyo incondicional a causas o intereses ajenos, especialmente en situaciones comprometidas o difíciles; implica conciencia social, participación activa en los grupos de pertenencia.

El sentido más básico de la solidaridad supone que se desarrolla sin distinción, límites o condicionamientos de sexo, raza, nacionalidad, religión o afiliación política.

La solidaridad también es un compromiso con las futuras generaciones, lo que nos obliga a una actitud activa en hacer posible un desarrollo sostenible.

Respeto

Respetar es mostrar empatía y consideración con el prójimo y consigo mismo, reconociendo sus derechos y su dignidad. Respetar no significa estar de acuerdo en todos los ámbitos con otra persona, sino que se trata de no discriminar ni ofender a esa persona por su forma de vida y sus decisiones, lo que implica ser tolerante con quien no piensa igual que tú, con quien no comparte tus mismos gustos o intereses, con quien es diferente o ha decidido diferenciarse.

El respeto, se debe manifestar no sólo hacia las personas, si no que abarca otros planos como el respeto al medio ambiente, respeto hacia los animales y las plantas, hacia los elementos del entorno, etc.

Comportamientos esperados:

- Aceptar al otro tal como es.
- Cumplir las reglas establecidas.
- Cuidar las instalaciones y el material
- Mostrar empatía.
- Cuidar la expresión verbal
- Mostrar un trato educado hacia los demás.

Responsabilidad

Entendida como el compromiso e implicación de toda la Comunidad educativa para la consecución de las metas propuestas.

Comportamientos esperados:

En los maestros:

- Cumplir con las funciones encomendadas con profesionalidad.
- Formarse continuamente.
- Realizar actuaciones, que fortalezcan y desarrollen en los alumnos habilidades y capacidades para enfrentar y resolver problemas de la vida cotidiana de manera creativa, participativa y colaborativa.

En la familia:

- Guiar el proceso formativo de sus hijos.
- Fomentar actitudes positivas hacia la escuela
- Colaborar con la escuela para lograr en los niños un desarrollo tanto personal como social.

Responsabilidad (continuación)

Entendida como el compromiso e implicación de toda la Comunidad educativa para la consecución de las metas propuestas.

Comportamientos esperados:

En los alumnos:

- Participar activamente con trabajo y esfuerzo, para lograr el máximo desarrollo tanto propio como de la propia Institución.
- Afrontar las situaciones problemáticas de manera positiva e integral.

Afán de mejora

Capacidad que posee una persona para mejorar con su esfuerzo, su formación integral. Asumiendo la responsabilidad, sin miedos, ni temores y dando lo mejor de uno mismo, para poder cumplir sus expectativas.

Apreciando el trabajo bien hecho y volviendo a empezar, con el mismo ímpetu, tras los posibles fracasos.

Comportamientos esperados:

- Esforzarse en superar las expectativas.
- Cumplir con los compromisos adquiridos.
- Asumir la responsabilidad de cualquier trabajo, sin miedos, ni temores.
- Ser feliz cumpliendo con su tarea.
- Dar lo mejor de uno mismo.
- Aprecio y esmero por el trabajo bien hecho.
- Volver a empezar, con el mismo ímpetu, tras posibles fracasos.

